

**Umweltzentrum Westfalen gGmbH**  
Dr.-Detlef-Timpe-Weg 1  
59192 Bergkamen  
Tel: 02389 9809-0

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das vertragliche Verhältnis zwischen der Umweltzentrum Westfalen gGmbH und Teilnehmer\*innen an Bildungsveranstaltungen.

## Anmeldung

Die Anmeldung der Teilnehmer\*innen erfolgt entweder telefonisch oder schriftlich per mail / Post. Bei Kinderveranstaltungen senden wir Ihnen einen leserlich und komplett auszufüllenden Anmeldebogen per mail zu. Ab Eingang dieses Bogens ist Ihre Anmeldung verbindlich. Nach der Anmeldung bzw. Anmeldefrist erhalten Sie per mail vom Umweltzentrum eine Anmeldebestätigung und Rechnung.

## Zahlungsbedingungen Einzelbuchungen

Den Teilnehmer\*innenbeitrag überweisen Sie nach Erhalt der Anmeldebestätigung / Rechnung unter Angabe der Rechnungsnummer zeitnah und, wenn nicht anders vereinbart, vor Veranstaltungsbeginn auf das Konto des Umweltzentrums Westfalen. Die Kontodaten werden mit der Anmeldebestätigung zugesendet. Bei verspätetem Zahlungseingang kann das Umweltzentrum Westfalen, die angemeldeten Teilnehmer\*innen von der Teilnahme ausschließen, insbesondere wenn es mehr Anmeldungen als Plätze für eine Veranstaltung gibt.

## Widerrufsrecht

Es gilt ein 14tägiges Widerrufsrecht ab dem Zeitpunkt des Eingangs Ihrer Anmeldung. Der Widerruf muss in schriftlicher Form ohne Angabe von Gründen an die Umweltzentrum Westfalen gGmbH erfolgen. Alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, zahlen wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs zurück. Nach diesem Zeitpunkt gelten folgende Regelungen:

## Stornierung / Rücktritt

<u>Bei Absage</u>	<u>zu zahlen ...</u>
- 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn	25 % der TN-Gebühren
- 3 Tage oder kürzer vor der Veranstaltung	100 % der TN-Gebühren

Auf Anfrage akzeptieren wir gerne eine von Ihnen gestellte Ersatzperson. Sollte jemand von einer Warteliste nachrücken können, wird die Kursgebühr erstattet. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Veranstaltungseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung der Kosten.

## **Absage vom Umweltzentrum Westfalen**

Wir behalten uns vor, bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl Veranstaltungen rechtzeitig abzusagen. Die Kursgebühr wird dann in vollem Umfang zurückerstattet.

Fallen Veranstaltungen aufgrund höherer Gewalt wie z. B. Sturm- oder Unwetterwarnungen, Orkanshäden, Krankheit der Kursleitung o.ä. aus, so behält sich das Umweltzentrum Westfalen vor, die Veranstaltung auch kurzfristig abzusagen. Bereits entrichtete Gebühren werden unverzüglich erstattet. Ein Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen. Wir behalten uns vor durch höhere Gewalt begründete Änderungen z. B. bezüglich des Termins, der Gruppengröße, des Kursleiter\*innenwechsels oder des Ablaufs vorzunehmen.

## **Informationen zur Nachhaltigkeit**

Aus Nachhaltigkeitsgründen möchten wir gerne das Müllaufkommen stark reduzieren und bitten Sie aus diesem Grund um einen müllarmen Pausensnack. Sollte dennoch Müll anfallen, bitten wir Sie, diesen wieder mitzunehmen. Sprechen Sie uns gerne ggf. auf einen Müllbeutel an.

Die Verpflegung seitens des Umweltzentrums besteht, wenn möglich, größtenteils aus regional produzierten Lebensmitteln aus kontrolliert biologischem Anbau.

## **Haftung**

Die Teilnahme an den Veranstaltungen geschieht auf eigene Gefahr. Diese Regelung gilt insbesondere für Risiken, die vom Umweltzentrum Westfalen nicht vorhersehbar und/oder nicht beeinflussbar und/oder nicht zu vertreten sind. Die Haftpflichtversicherung vom Umweltzentrum Westfalen tritt ausschließlich bei Personen-, Sach- und Vermögensschäden ein, die während der Veranstaltung entstehen und auf ein Verschulden des Veranstalters bzw. einer vom Umweltzentrum Westfalen mit der Durchführung der Veranstaltung beauftragten Person zurückzuführen ist.

Die Teilnehmer\*innen (bzw. die Erziehungsberechtigten) haften mit ihrer privaten Haftpflichtversicherung für alle Schäden an Personen, Inventar, Medien, Gebäuden und Außenanlagen, die von den Teilnehmer\*innen selbst verschuldet wurden.

Bei Verletzungen sind die Teilnehmer\*innen über ihre private Krankenkasse versichert.

## **Ton- und Bildaufnahmen**

Ton- und Videoaufnahmen sind während der Veranstaltung nicht gestattet. Fotos sind nur mit Absprache der beteiligten Personen gestattet.

## **Datenschutz**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig.

Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, email-Adresse, ggf. Bankverbindung) werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Veranstaltungsanmeldung oder-anfrage freiwillig mitteilen. Bei telefonischem Kontakt setzen wir Ihr Einverständnis in die Datenverarbeitung laut DSGVO voraus. Ihre Daten werden im Rahmen des Veranstaltungsablaufs an die Kursleitungen weitergegeben, zur Rechnungstellung sowie für eigene Werbezwecke und zur Information über aktuelle Veranstaltungsangebote verwendet. Alle Daten werden unter Berücksichtigung der Europäischen Datenschutzverordnung (EU DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Verantwortlich im Sinne der DSGVO für die Datenerhebung ist die Umweltzentrum Westfalen gGmbH, Dr.-Detlev-Timpe-Weg 1, 59192 Bergkamen, vertreten durch die Geschäftsführung.